KAIROS MOMENTO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

KAIROS PLAN IMPERIO — 290€ + 49€/mes

Todos los precios incluyen IVA • Política de empresa KAIROS MOMENTO

PRESTADOR DEL SERVICIO — KAIROS MOMENTO
Nombre completo: Alexis Guinea Nombre comercial: KAIROS MOMENTO DNI / NIE: 02572579Y
Teléfono / WhatsApp: 637102906
Email: hola@kairosmomento.es
Domicilio: C/ Lope de Vega, 11, BJ-D, 28912 Leganés / Madrid.
NOTA DE PAGO: Pago 1 solo por Stripe en la web oficial kairosmomento.es, incluso si la venta se hace en persona. Pago 2 y mensualidad: solo por Stripe mediante enlace seguro enviado por WhatsApp / email. En todos los pagos se emite factura.

RESUMEN RÁPIDO — KAIROS PLAN IMPERIO — 290€ + 49€/mes
— PLAN IMPERIO
Precio inicial: 290€ (IVA incluido) en 2 pagos de 145€ • Mantenimiento: 49€/mes (IVA incluido) por Stripe
Incluye: Landing + Dominio + Embudo + 2 NFC + 100 Tarjetitas QR + Google Business con mantenimiento mensual + WhatsApp Business + Anuncio lanzamiento (20€) + Informe mensual + Soporte prioritario
Primer cobro mensual: 30 días después de la entrega • Entrega: 7 días tras confirmar información
DEFINICIONES PARA QUE NO HAYA DUDAS
a) Darse de baja del todo

KAIROS MOMENTO
Precio inicial: 290€ (IVA incluido) en 2 pagos de 145€ • Mantenimiento: 49€/mes (IVA incluido) por Stripe
Incluye: Landing + Dominio + Embudo + 2 NFC + 100 Tarjetitas QR + Google Business con mantenimiento mensual + WhatsApp Business + Anuncio lanzamiento (20€) + Informe mensual + Soporte prioritario
Primer cobro mensual: 30 días después de la entrega • Entrega: 7 días tras confirmar información
DEFINICIONES PARA QUE NO HAYA DUDAS
a) Darse de baja del todo = irse de KAIROS. Se cancela todo. La web se apaga el día ya pagado.
b) Bajar de plan = seguir con KAIROS, pero con un plan más barato. La web NO se apaga. Sigue todo.
c) Subir de plan = seguir con KAIROS, pero con un plan más caro.
d) Pausar el mantenimiento = KAIROS no hace actualizaciones, pero la página seguirá visible hasta el día ya pagado. Nunca se apaga la página por pausar el mantenimiento.
e) Embudo de reseñas = una sección en la página web donde el cliente del negocio pone su puntuación. Si pone 4 o 5 estrellas, le manda al enlace de Google para que deje la reseña. Si pone 1, 2 o 3 estrellas, NO le manda a Google, le manda al
WhatsApp del negocio para un mensaje en privado. Así las positivas van a Google y las negativas se arreglan en privado.

1. Qué contratas

- a) 1 landing completa para móvil: logo, fotos, descripción, servicios / carta, horario, opiniones, botón de llamada, botón de WhatsApp y botón Cómo llegar a Google Maps.
- b) Mantenimiento y actualizaciones mensuales.
- c) 1 dominio propio (.com o .es) incluido mientras el mantenimiento esté activo.
- d) Embudo de reseñas: sección en la web con filtro de puntuación, como pone en las Definiciones.
- e) 2 expositores NFC personalizados con el logo.
- f) 100 tarjetitas con QR para el mostrador.
- g) Creación y verificación de Google Business, con mantenimiento mensual incluido.
- h) WhatsApp Business: configuración y automatización con bienvenida, ausencia y respuestas automáticas.
- i) Anuncio de lanzamiento: 1 anuncio en Instagram, Facebook o Google, con 20€ de inversión incluida.
- j) Informe mensual por WhatsApp.
- k) Soporte prioritario por WhatsApp.
- l) No incluye: tienda online, reserva online, gestión de redes, fotografía profesional, SEO avanzado, anuncios mensuales, ni páginas extra, salvo presupuesto aparte por escrito.
- m) Si el cliente baja a Pro o Esencial, no pierde la web ni las NFC que ya tenía, ni se le borra el embudo de reseñas. Eso está en el punto 16f. La web sigue, las NFC siguen, y el embudo de reseñas sigue funcionando.

1.1 Demo previa a la venta

• a) La demo es solo la página de ejemplo que se enseña antes de contratar para que vea cómo quedaría.

• b) Solo para enseñar.

• c) Prohibido copiarla, hacer capturas para usarla, publicarla, pasarla a otra empresa para que la copie, o usarla en su negocio.

• d) Después de contratar, ya no hay más demos. Lo siguiente es la página final terminada.

• e) La demo no es la página final. La página final solo se entrega como pone en el punto 5.

1.2 Google Business — Con mantenimiento mensual

KAIROS MOMENTO

• a) La ficha es propiedad del cliente. KAIROS solo la crea y gestiona como gestor.

• b) El cliente debe dar acceso como gestor, o facilitar verificación si Google lo pide (llamada, SMS, vídeo o carta).

• c) Si Google tarda, retrasa o rechaza, no es responsabilidad de KAIROS. Si ya tiene ficha y no da acceso, KAIROS no podrá trabajar en ella.

• d) SÍ incluye mantenimiento mensual: revisión de datos, horario, fotos y reseñas, 1 vez al mes.

• e) Incluye contestar las reseñas de ese mes y corregir errores que el cliente comunique (ej: Google pone cerrado un festivo cuando está abierto, o viceversa, fotos borrosas, duplicadas o inadecuadas).

• f) Para corregir un error, el cliente debe avisar por WhatsApp. KAIROS no puede adivinar cambios no comunicados.

• g) Error urgente, como horario festivo incorrecto, se corregirá en máximo 48h laborables, sin esperar a la revisión mensual.

• h) Si no da acceso, no podrá hacerse el mantenimiento, sin derecho a descuento o devolución.

• i) Si baja a Pro o Esencial después de que ya se le hizo la creación, la ficha sigue siendo suya, no se le borra. Solo deja de tener el mantenimiento mensual, porque Pro y Esencial no lo incluyen.

• j) Si sube a Imperio después de la entrega inicial, el mantenimiento mensual empezará el día que se haga efectiva la subida, como pone en el punto 16.

1.3 Dominio

• a) KAIROS gestiona registro, renovación, conexión y configuración.

• b) El dominio se registra a nombre del cliente. Es del cliente, siempre.

• c) KAIROS lleva la gestión técnica mientras el mantenimiento esté activo.

• d) Dominio y página son cosas distintas. El dominio es el nombre (ej: subar.com). La página es el contenido.

• e) Si se da de baja del todo, KAIROS deja de pagar y renovar el dominio. No lo borra, ni se lo queda, ni lo vende.

• f) Si solo baja de plan, el dominio sigue igual, KAIROS lo sigue gestionando. Bajar de plan no afecta al dominio.

• g) El cliente sigue siendo titular hasta que caduque.

• h) Puede pedir el código de traslado en cualquier momento antes de caducar. KAIROS lo entrega en máximo 7 días, sin coste.

• i) Si no lo pide ni lo renueva, caducará solo y KAIROS no será responsable.

1.4 Expositores NFC — 2 Definitivos + 1 Provisional solo si KAIROS decide dejarlo

• a) Incluye 2 NFC personalizados con el logo. Base NFC + vinilo personalizado.

• b) KAIROS NO está obligado a dejar provisional. Si lo deja, es cortesía, en préstamo, por criterio propio.

• c) Será SIEMPRE 1 solo, aunque el plan incluya 2 definitivos.

• d) El provisional es préstamo. Se devuelve al entregar los definitivos. Los definitivos son suyos, no se devuelven nunca.

• e) Entrega definitivos cuando se entregue la página final y se pague el 100%.

• f) Plazo de entrega de los definitivos: máximo 30 días naturales después de la entrega de la página final. Si sube a Imperio después de la entrega inicial, tanto si sube de Esencial a Imperio como si sube de Pro a Imperio, los definitivos se entregarán en máximo 30 días naturales desde el día que se hace efectiva la subida, no desde la entrega inicial.

• g) Si KAIROS tarda más de esos 30 días por causa propia, la primera reposición que pida después será gratis. No pagará los 35€ de esa reposición. Si el retraso es porque el cliente no devolvió el provisional, no es causa propia y no hay reposición gratis.

• h) Online: se envían directamente los 2 definitivos, sin provisional.

• i) En persona: KAIROS decide si va o no. Si va, entrega definitivos y recoge provisional en el momento. Si NO va, el cliente envía el provisional, y al llegar, KAIROS envía los definitivos. No se enviarán definitivos hasta recibir el provisional, salvo lo que pone en el punto m).

• j) Si no deja provisional, no da derecho a descuento.

• k) Reposición = expositor nuevo. Cada uno 35€ IVA incluido, envío lo paga KAIROS. Se pide por WhatsApp y se paga por Bizum o transferencia antes del envío. No se cobrará de Stripe.

• l) Si pide devolución del provisional y no lo devuelve en 7 días naturales, pagará 35€ por Bizum o transferencia. Hasta que pague, KAIROS podrá pausar el mantenimiento. Pausar significa no hacer actualizaciones, pero la página seguirá visible hasta el día ya pagado. El provisional quedará desactivado. No se cobrará de Stripe.

• m) Si paga esos 35€ por no devolución, ese pago sustituye a la devolución. En ese caso, KAIROS SÍ enviará los definitivos,

sin esperar a recibir el provisional. Ya no hay bloqueo.

• n) Los definitivos sirven para acercar el móvil, abrir la web y dejar reseña. Uso exclusivo para el negocio. No se puede copiar

ni revender.

• o) Si se da de baja del todo, dejan de funcionar con el enlace de KAIROS.

• p) Si solo baja de plan a Pro o Esencial, NO se apagan. Se queda los 2 y siguen funcionando, no los devuelve, como pone en el punto 16f. Solo se apagan si se da de baja del todo.

• q) Todos los envíos NFC los paga KAIROS.

1.5 Tarjetitas QR — 100 incluidas + Extras 37,90€ — Regla: 7 días solo si es Imperio directo, 30 días si sube des

• a) Incluye 100 tarjetitas con QR para el mostrador.

• b) Si contrata Imperio desde el principio, se entregan 7 días después de la entrega definitiva de la web, porque KAIROS ya ha ido creando el diseño mientras hacía la página.

• c) Si sube a Imperio después de la entrega inicial, tanto si sube de Esencial a Imperio como si sube de Pro a Imperio, las 100 tarjetitas se entregarán en máximo 30 días naturales desde el día que se hace efectiva la subida. No en 7 días. En esos casos KAIROS no ha tenido tiempo previo para crear el diseño, tiene que crearlo desde cero después de la subida.

• d) El año se cuenta desde el día que le llegan. Ejemplo: si llegan el 7 de junio, el 7 de junio del año siguiente tendrá derecho

a las siguientes 100, si el mantenimiento sigue activo y sigue en Imperio.

• e) Se entregan una sola vez al año. No se reponen gratis si se acaban antes o se pierden.

• f) 100 extra antes de su envío anual: 37,90€ IVA incluido, envío gratis, lo paga KAIROS. Se pide por WhatsApp y se paga por Bizum o transferencia antes del envío. No se cobrará de Stripe.

• g) Uso exclusivo para el negocio. No se pueden copiar ni revender.

• h) Si baja a Pro o Esencial, las tarjetitas que ya le entregaron se las queda. No las devuelve. Pero no tendrá derecho a las siguientes 100 del año siguiente, porque Pro y Esencial no las incluyen. Si en la fecha anual no está en Imperio, pierde esas 100 de ese año, aunque vuelva a subir después. Tendrá que esperar al año siguiente. Si luego vuelve a subir a Imperio en menos de 6 meses, no paga otra vez la diferencia de precio inicial.

• i) El QR de las tarjetitas lleva al embudo de reseñas, no directamente a Google. Así el filtro de 4-5 a Google y 1-2-3 a WhatsApp siempre se aplica.

1.6 Embudo de reseñas

• a) KAIROS configura en la web una sección de embudo de reseñas, como pone en las Definiciones.

• b) Funciona así: el cliente del negocio entra en la sección, pone su puntuación. Si pone 4 o 5 estrellas, el sistema le manda

al enlace de Google para que deje la reseña. Si pone 1, 2 o 3 estrellas, el sistema NO le manda a Google, le manda al WhatsApp del negocio para un mensaje en privado.

• c) El embudo de reseñas no es un embudo de ventas. No vende, no capta clientes, no hace ofertas. Solo filtra reseñas: positivas a Google, negativas a WhatsApp.

• d) La NFC, las tarjetitas QR, el enlace y el botón en la web llevan a esa misma sección del embudo de reseñas, no directamente a Google. Así el filtro siempre se aplica.

• e) No se garantiza que Google publique todas ni el número. Google decide qué muestra.

• f) KAIROS no hará reseñas falsas, ni comprará, ni manipulará.

• g) El cliente pide reseñas a sus clientes reales.

• h) Si baja de plan, el embudo de reseñas que ya tiene puesto sigue funcionando igual. No se le borra. Solo pierde el derecho

a que KAIROS le haga otro embudo de reseñas nuevo.

• i) Si se da de baja del todo, la web se apaga y el embudo de reseñas también deja de verse.

1.7 WhatsApp Business

• a) Incluye configuración y automatización.

• b) Incluye: mensaje de bienvenida, mensaje de ausencia y respuestas automáticas básicas.

• c) KAIROS configurará los mensajes con la información del negocio: horario, dirección, servicios y enlace a la web.

• d) El cliente DEBE tener WhatsApp Business instalado con el número del negocio. Si usa WhatsApp normal, KAIROS no podrá hacer la automatización.

• e) KAIROS NO responde los mensajes manuales de los clientes del negocio. La respuesta manual la hace el propio negocio.

• f) Si WhatsApp cambia sus funciones o limita las automatizaciones, KAIROS adaptará lo que sea posible, sin que eso dé derecho a descuento o devolución.

• g) El cliente debe dar la información necesaria. Si no la facilita, KAIROS no podrá configurarlo.

• h) Si baja a Pro o Esencial, la configuración que ya se hizo se queda, no se le borra. Solo deja de tener derecho a que KAIROS le vuelva a configurar cambios de automatización como servicio de Imperio. Los cambios que quiera después contarán como actualización mensual si el plan nuevo lo permite.

• i) Si sube a Imperio después de la entrega inicial, la configuración se hará en los 7 días después del día que se haga efectiva la subida.

1.8 Anuncio de lanzamiento

• a) Incluye 1 solo anuncio de lanzamiento. No es mensual.

• b) KAIROS se encarga del diseño, texto y segmentación.

• c) Se publicará en Instagram, Facebook o Google, en la plataforma que KAIROS considere más adecuada.

• d) Se publicará en los primeros 7 días después de la entrega definitiva de la página web. Si sube a Imperio después de la entrega inicial, se publicará en los 7 días después del día que se hace efectiva la subida, como pone en el punto 16.

• e) Inversión incluida: exactamente 20€. Ya va incluida dentro del precio inicial de 290€. El cliente no paga nada más, salvo que él decida invertir más. Si decide invertir más de 20€, la diferencia la paga él.

• f) El anuncio se publica desde la cuenta del cliente. KAIROS no pedirá ni usará la contraseña del cliente, ni entrará en su cuenta de anuncios.

• g) Forma de pago: KAIROS le pasará los 20€ por Bizum ANTES de publicar, para que el cliente no adelante nada. El cliente
le dará a «Promocionar» / «Publicar» desde su propio móvil, con su propia cuenta y su propia tarjeta.

• h) KAIROS no puede garantizar un número exacto de visualizaciones, clics o ventas. Los resultados dependen de Meta / Google, de la zona y del negocio.

• i) Si el cliente recibe los 20€ y no publica el anuncio, es su responsabilidad. Se quedará los 20€, no se le volverá a pagar nada más y no se le repetirá el anuncio. El anuncio se considerará entregado por parte de KAIROS.

• j) Si baja de plan antes de que se publique el anuncio, el anuncio se publica igual, porque ya pagó Imperio. Si baja después
de que se publique, no se le debe otro anuncio. El anuncio es solo 1 vez, no se repite al bajar y volver a subir.

1.9 Informe mensual por WhatsApp

• a) Incluye 1 informe al mes por WhatsApp.

• b) Incluye: visitas a la web, reseñas nuevas de ese mes, y cambios realizados ese mes.

• c) Las visitas se medirán con la herramienta que KAIROS tenga conectada (hosting / analytics).

• d) El informe se enviará dentro de los 5 primeros días después de cada cobro mensual de mantenimiento, no del mes natural.

• e) Es informativo. No incluye análisis avanzado, ni SEO avanzado, ni informe de anuncios mensuales.

• f) Si se da de baja del todo, dejará de recibir el informe.

• g) Si baja a Pro o Esencial, dejará de recibir el informe desde el siguiente cobro, porque Pro y Esencial no lo incluyen.

a) Total: 290€ IVA incluido.

b) Pago 1: 145€ (IVA incluido) para reservar y empezar. No reembolsable, salvo punto 4c.

Online: se paga por Stripe con tarjeta. En persona: se paga por efectivo, Bizum, transferencia o Stripe.

c) Pago 2: 145€ (IVA incluido) solo por Stripe mediante enlace seguro enviado por WhatsApp,
cuando KAIROS avise que la página está lista.

d) La diferencia para subir o bajar de plan se paga por Bizum o transferencia, antes de que se haga efectiva.

Nunca se cobrará de Stripe sin autorización expresa.
En todos los pagos, incluido el efectivo, se emite factura.

3. Plazo del cliente — 7 días

• a) 7 días naturales desde el Pago 1 para entregar toda la información: nombre, logo en buena calidad, fotos, horario real, servicios / carta, teléfono, WhatsApp, dirección y email para factura y link de mantenimiento.

• b) Si no entrega, el plazo de KAIROS se pausa. Pausar aquí significa que el reloj de KAIROS se para, no que se cancele.

• c) Si pasan 15 días sin entregar, KAIROS podrá cancelar y quedarse el Pago 1. Si KAIROS no cancela y el cliente entrega después, el plazo de KAIROS empieza de nuevo desde que confirme que la información está completa.

4. Plazo de KAIROS — 7 días

• a) 7 días naturales desde que confirme por WhatsApp que la información está completa, para tener la página final lista.

• b) Si no la tiene por causa propia, el cliente podrá pedir prórroga de 3 días.

• c) Si sigue sin tenerla, podrá pedir devolución del Pago 1. Único caso en que se devuelve.

• d) Si el retraso es porque el cliente no entregó la información, o porque Google / Stripe / WhatsApp fallan, no es causa propia y no hay devolución.

5. Propiedad

• a) Página, diseño, código y archivos 100% de KAIROS.

• b) El cliente solo recibe el enlace mientras el mantenimiento esté activo.

• c) No se entrega código, archivos, hosting ni panel.

• d) No se entrega el enlace final ni se activa nada hasta que pague el Pago 2 Y active Stripe. Entrega el mismo día que se cumplen las dos cosas. Sin las dos, no hay entrega.

6. Plazo para pagar el resto y activar Stripe — 30 días

• a) 30 días naturales desde el aviso de «página lista» para pagar el Pago 2 (145€) solo por Stripe mediante enlace seguro enviado por WhatsApp y activar Stripe.

• b) Entrega el mismo día que cumple las dos cosas dentro de esos 30 días. Ejemplo: aviso el 2 de noviembre y paga / activa
el 15, entrega el 15.

• c) Si llega el día 30, ejemplo el 2 de diciembre, y no ha pagado ni activado, se cancela automáticamente.

• d) Pierde el Pago 1. No se entrega la página ni puede usar la demo ni el diseño.

• e) KAIROS podrá borrar, reutilizar o vender la estructura y el diseño, sin su logo, fotos, nombre ni marca. Nunca se venderá
ni reutilizará la marca del cliente.

• f) Si quiere el proyecto después, pagará TODO desde cero al precio vigente.

7. Mantenimiento — 49€/mes

• a) 49€/mes IVA incluido.

• b) Primer cobro 30 días después del día que pagó y activó Stripe, que es el mismo día de la entrega. Ejemplo: activa el 2 de
noviembre, primer cobro el 2 de diciembre. Activa el 15, primer cobro el 15 de diciembre. Después cada mes ese mismo día.

• c) Incluye: hasta 6 actualizaciones al mes, no acumulables. Cada una es: textos, 1-2 fotos, horario, teléfono o precios. También corrección de errores técnicos, mantenimiento mensual de Google Business 1 vez al mes, informe mensual por WhatsApp y soporte prioritario.

• d) Si pide más actualizaciones de las incluidas, esperará al mes siguiente, salvo presupuesto aparte por escrito. No se le cobrará nada extra sin que lo acepte antes por escrito.

• e) No incluye: rehacer diseño, tienda, idiomas, reserva online, páginas nuevas, gestión de redes, ni anuncios mensuales.

• f) Pago por Stripe. El cliente mete su tarjeta una sola vez en el enlace seguro de KAIROS.

• g) KAIROS nunca pide ni guarda tarjeta, CVV ni datos bancarios.

• h) Esa tarjeta solo está autorizada para 49€/mes. No se cobrará ningún otro importe sin autorización expresa. Ni NFC, ni tarjetitas extra, ni diferencia de plan, ni nada. Todo lo demás es por Bizum o transferencia.

• i) Si el pago falla, Stripe intentará cobrar de nuevo en los días siguientes. Si no se cobra, KAIROS podrá pausar el mantenimiento. Pausar significa no hacer actualizaciones, pero la página seguirá visible hasta el día ya pagado. Cuando se cobre el mes pendiente, el mantenimiento se reanuda al día siguiente, sin pagar nada extra.

8. Baja del todo

• a) Esto es darse de baja del todo, no bajar de plan. Bajar de plan está en el punto 16 y la web sigue.

• b) Avisar por WhatsApp con 15 días antes del siguiente cobro. KAIROS cancela la suscripción en Stripe en máximo 48h. Cancelar la suscripción significa que no se le cobrará más. No significa apagar la página en 48h.

• c) Si no avisa con 15 días, se cobra ese mes y baja para el siguiente.

• d) La página seguirá activa hasta el día del cobro ya pagado. Ese día se desactiva. Ya no se verá.

• e) Al darse de baja del todo, KAIROS deja de pagar y renovar el dominio, y las NFC dejan de funcionar.

• f) Se deja de prestar mantenimiento, actualizaciones, mantenimiento de Google Business, informe mensual y soporte prioritario.

9. Cambios sobre la página final entregada

• a) 1 ronda de cambios pequeños tras la entrega: textos, 1-2 fotos, teléfono, horario o color.

• b) 3 días tras la entrega para pedirlos. Si no dice nada, se entiende aprobada.

• c) Si pide cambios, KAIROS tiene 3 días para aplicarlos.

• d) No hay segunda ronda gratis. Los siguientes cuentan como 1 actualización mensual. Si ya gastó las actualizaciones de ese mes, esperará al mes siguiente, salvo presupuesto aparte.

10. Contenido

• a) El cliente declara que tiene derecho a usar logo, fotos, textos y marca que entrega.

• b) KAIROS no es responsable si entrega material de terceros o información falsa.

• c) El cliente es responsable de que horario, precios, teléfono y servicios sean correctos.

• d) Si KAIROS ve que el contenido es ilegal o inapropiado, podrá no publicarlo y pedir otro contenido.

11. Garantía de errores técnicos

• a) Si un botón, enlace o la página falla por fallo técnico, sin que el cliente haya cambiado nada, KAIROS lo arregla gratis y sin contar como actualización, mientras el mantenimiento esté activo. Siempre, sin límite de 7 días.

• b) NO es error técnico, y SÍ cuenta como actualización, si: cambió su WhatsApp / teléfono y no avisó, cambió horario / dirección / precios y quiere cambiarlo en la web, o quiere cambiar una foto / texto porque ya no le gusta.

• c) Sin mantenimiento, no hay garantía.

• d) Si la página falla porque no pagó y se pausó el mantenimiento, no es error técnico.

12. Cancelación general

• a) Si cancela después de pagar el Pago 1 pero antes de entregar la información, pierde el Pago 1.

• b) Si cancela después de pagar el Pago 1 y quiere usar la demo o el diseño, debe pagar el 100% Y activar Stripe para poder usarlo. Si no paga el 100% y no activa Stripe, no puede usarlo. Es la misma regla que en el punto 5 y 6, no hay dos reglas.

• c) En el punto 6, si no paga en 30 días, pierde el Pago 1 y no puede usar nada.

• d) KAIROS puede cancelar si no entrega información, no paga, pide algo ilegal o inapropiado, o falta al respeto, quedándose con lo ya pagado. Antes de cancelar por falta de respeto, KAIROS le avisará una vez por WhatsApp.

13. Protección de datos

• a) KAIROS solo usará los datos para crear la página, mandar factura y link de Stripe, y comunicarse con él.

• b) No los venderá a terceros.

• c) El cliente puede pedir en cualquier momento por WhatsApp que se le diga qué datos tiene KAIROS, que se corrijan o que se borren cuando termine el servicio, salvo los que haya que guardar por ley para facturación.

14. Soporte prioritario — Solo por WhatsApp, nunca por llamada

• a) Incluye soporte prioritario. Significa prioridad en la cola frente a clientes que no tienen ese plan. No significa respuesta inmediata.

• b) KAIROS responderá en máximo 24h en días laborables.

• c) Días laborables = lunes a viernes, excepto festivos nacionales en España.

• d) Todo el soporte por WhatsApp. Nunca por llamada, en ningún plan.

• e) Si se da de baja del todo, perderá el soporte prioritario.

• f) Si solo baja de plan, también perderá el soporte prioritario desde el siguiente cobro, porque Pro y Esencial no lo incluyen. Pero seguirá teniendo soporte normal por WhatsApp dentro de su plan nuevo.

15. Cambios en las condiciones

El precio contratado en el momento del alta queda fijo mientras el contrato esté activo. El Proveedor no aplicará ninguna subida
de precio al Cliente mientras no se dé de baja.
Si el Cliente se da de baja y vuelve a contratar el servicio en el futuro, se le aplicará el precio vigente en ese momento, como cliente nuevo.
El Proveedor puede actualizar el resto de condiciones que no afecten al precio avisando con 30 días de antelación por WhatsApp o por email a hola@kairosmomento.es. Si el Cliente no está de acuerdo, puede darse de baja antes de que entre en vigor el cambio.
KAIROS MOMENTO — Alexis Guinea — hola@kairosmomento.es — 637102906 • Página 6
KAIROS MOMENTO

16. Subida y bajada de plan

• a) Para subir, debe haber pagado el 100% del plan anterior. Si falta el Pago 2, lo paga primero y después la diferencia. La diferencia se paga por Bizum o transferencia.

• b) Regla de la diferencia acumulada, para que nunca pague de más: solo paga lo que le falta hasta llegar al precio del plan nuevo, descontando todo lo que ya pagó en diferencias anteriores. Ejemplo: Esencial vale 185€. Pro vale 220€. Imperio vale 290€. Si está en Esencial y sube a Pro, paga 35€ (220€ - 185€). Si después sube de Pro a Imperio, paga 70€ (290€ - 220€). En total ha pagado 105€ de diferencias, que es lo mismo que si hubiera ido directo de Esencial a Imperio (290€ - 185€ = 105€). Nunca pagará más de 105€ en total para llegar de Esencial a Imperio, ni más de 70€ para llegar de Pro a Imperio. Si ya pagó una diferencia y baja y vuelve a subir, se aplica el punto 16h.

• c) De Esencial (185€) a Imperio (290€): solo 105€ si va directo y no ha pagado ninguna diferencia antes. De Pro (220€) a Imperio (290€): solo 70€ si va directo y no ha pagado ninguna diferencia antes. No pagará el precio inicial completo otra vez.

• d) La subida se hace efectiva el día del siguiente cobro. Ese día empieza a pagar la mensualidad de Imperio (49€/mes) y ese día empiezan los servicios nuevos. No hay pago extra por revisión suelta.

• e) Si sube a Imperio después de la entrega inicial, tanto si sube de Esencial a Imperio como si sube de Pro a Imperio, todo esto se hará en los 7 días después del día que se hace efectiva la subida, no después de la entrega inicial: anuncio, creación / mantenimiento de Google Business, WhatsApp Business, informe, soporte prioritario y embudo de reseñas. Las 100 tarjetitas QR NO van en esos 7 días. Las tarjetitas se entregarán en máximo 30 días naturales desde el día que se hace efectiva la subida, como pone en el punto 1.5c, porque hay que crear el diseño desde cero. Las 2 NFC definitivas se entregarán en máximo 30 días naturales desde el día que se hace efectiva la subida, como pone en el punto 1.4f.

• f) Si baja a Pro o Esencial, NO se le cancela la página web. La web sigue. Tampoco se le quitan las NFC, se queda las 2 y siguen funcionando, no las devuelve. Tampoco se le borra la ficha de Google Business, sigue siendo suya. Tampoco se le quitan las tarjetitas QR que ya le entregaron, se las queda. Tampoco se le borra la configuración de WhatsApp Business que ya se hizo, se queda. Tampoco se le borra el embudo de reseñas, sigue funcionando con el mismo filtro de 4-5 a Google y 1-2-3 a WhatsApp. Solo pierde los servicios que tenía Imperio y que no tiene el plan bajo, a partir del siguiente cobro: si baja a Pro, pierde mantenimiento mensual de Google Business, informe mensual, soporte prioritario y derecho a las siguientes 100 tarjetitas anuales. Pasa a pagar 29€/mes y a tener 4 actualizaciones al mes en vez de 6. Si baja a Esencial, pierde lo mismo que al bajar a Pro, más el derecho a que le hagan un embudo de reseñas nuevo, pero el embudo de reseñas que ya tiene sigue funcionando. Pasa a pagar 19€/mes y a tener 2 actualizaciones al mes en vez de 6. No se devuelve nada ya pagado. Desde el siguiente cobro pagará la mensualidad nueva.

• g) La bajada también se hace efectiva el día del siguiente cobro. Ese día empieza a pagar lo nuevo y ese día empiezan a contar las actualizaciones nuevas.

• h) Si baja y vuelve a subir en menos de 6 meses, no paga otra vez la diferencia de precio inicial, porque ya la pagó una vez.

Si pasa más de 6 meses desde que bajó, sí vuelve a pagar la diferencia, aplicando siempre la regla de la diferencia acumulada del punto 16b para no pagar de más.

• i) Si en la fecha anual de las tarjetitas no está en Imperio, pierde esas 100 de ese año, aunque vuelva a subir después. Tendrá que esperar al año siguiente.

• j) El anuncio de lanzamiento no se repite, porque ya se hizo una vez.

17. Aceptación — Solo por la web oficial kairosmomento.es

La única forma de aceptar estos términos es por la web oficial kairosmomento.es. No hay aceptación por WhatsApp ni en persona con DNI.

a) En la página de contratación, el cliente rellena sus datos: nombre completo, nombre del negocio, teléfono / WhatsApp, email.

b) Justo debajo, debe marcar la casilla obligatoria: [ ] He leído y acepto los Términos y Condiciones.

c) Sin marcar esa casilla, el botón de pagar no se activa y no se puede pagar. Hay que aceptar primero, y pagar después.

d) Al marcar la casilla y pagar el Pago 1 por Stripe, esa acción conjunta es la aceptación. Queda guardado: casilla marcada, fecha y hora, nombre, nombre del negocio, teléfono, email, y pago.

e) Sin marcar la casilla y sin pagar, no hay contrato.

f) Aunque la venta se haga en persona, se hace igual: en la web oficial, como si fuera online, con el cliente delante.

No hace falta firmar ni imprimir en ningún caso. No se pide DNI al cliente.

Documento listo para publicar en la web oficial kairosmomento.es.