KAIROS MOMENTO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

KAIROS PACK ESENCIAL — 185€ + 19€/mes

Todos los precios incluyen IVA • Política de empresa KAIROS MOMENTO

PRESTADOR DEL SERVICIO — KAIROS MOMENTO
Nombre completo: Alexis Guinea Nombre comercial: KAIROS MOMENTO DNI / NIE: 02572579Y
Teléfono / WhatsApp: 637102906
Email: hola@kairosmomento.es
Domicilio: C/ Lope de Vega, 11, BJ-D, 28912 Leganés / Madrid.
NOTA DE PAGO: Pago 1 solo por Stripe en la web oficial kairosmomento.es, incluso si la venta se hace en persona. Pago 2 y mensualidad: solo por Stripe mediante enlace seguro enviado por WhatsApp / email. En todos los pagos se emite factura.

RESUMEN RÁPIDO — KAIROS PACK ESENCIAL — 185€ + 19€/mes
— PACK ESENCIAL
Precio inicial: 185€ (IVA incluido) en 2 pagos de 92,50€ • Mantenimiento: 19€/mes (IVA incluido) por Stripe
Incluye: Landing + Dominio + Mantenimiento
Primer cobro mensual: 30 días después de la entrega • Entrega: 7 días tras confirmar información
DEFINICIONES PARA QUE NO HAYA DUDAS
a) Darse de baja del todo = irse de KAIROS. Se cancela todo. La web se apaga el día ya pagado.
b) Bajar de plan = seguir con KAIROS, pero con un plan más barato. La web NO se

KAIROS MOMENTO
Precio inicial: 185€ (IVA incluido) en 2 pagos de 92,50€ • Mantenimiento: 19€/mes (IVA incluido) por Stripe
Incluye: Landing + Dominio + Mantenimiento
Primer cobro mensual: 30 días después de la entrega • Entrega: 7 días tras confirmar información
DEFINICIONES PARA QUE NO HAYA DUDAS
a) Darse de baja del todo = irse de KAIROS. Se cancela todo. La web se apaga el día ya pagado.
b) Bajar de plan = seguir con KAIROS, pero con un plan más barato. La web NO se apaga. Sigue todo.
c) Subir de plan = seguir con KAIROS, pero con un plan más caro.
d) Pausar el mantenimiento = KAIROS no hace actualizaciones, pero la página seguirá visible hasta el día ya pagado. Nunca se apaga la página por pausar el mantenimiento.
e) Embudo de reseñas = una sección en la página web donde el cliente del negocio pone su puntuación. Si pone 4 o 5 estrellas, le manda al enlace de Google para que deje la reseña. Si pone 1, 2 o 3 estrellas, NO le manda a Google, le manda al
WhatsApp del negocio para un mensaje en privado. Así las positivas van a Google y las negativas se arreglan en privado.
f) Esencial no incluye embudo de reseñas para clientes nuevos. Solo se mantiene el embudo si el cliente baja de Pro o Imperio
y ya lo tenía puesto, como pone en el punto 1.5.

1. Qué contratas

- a) 1 landing completa para móvil: logo, fotos, descripción, servicios / carta, horario, opiniones, botón de llamada, botón de WhatsApp y botón Cómo llegar a Google Maps.
- b) Mantenimiento y actualizaciones mensuales.
- c) 1 dominio propio (.com o .es) incluido mientras el mantenimiento esté activo.
- d) No incluye embudo de reseñas para clientes nuevos. Si contrata Esencial desde el principio, no lleva embudo.
- e) No incluye expositor NFC. Si quiere NFC, puede contratarlo aparte como servicio NFC, 35€ básico o 45€ personalizado, IVA incluido, como pone en los términos de NFC.
- f) No incluye creación ni revisión de Google Business. Si quiere Google Business, debe subir a Pro o Imperio pagando solo la diferencia, como pone en el punto 15.
- g) No incluye: tienda online, reserva online, gestión de redes, fotografía profesional, SEO avanzado, mantenimiento mensual de Google Business, WhatsApp Business, anuncio de lanzamiento, informe mensual, soporte prioritario, tarjetitas QR, ni páginas extra, salvo presupuesto aparte por escrito.

1.1 Demo previa a la venta

- a) La demo es solo la página de ejemplo que se enseña antes de contratar para que vea cómo quedaría.

• b) Solo para enseñar.

• c) Prohibido copiarla, hacer capturas para usarla, publicarla, pasarla a otra empresa para que la copie, o usarla en su negocio.

• d) Después de contratar, ya no hay más demos. Lo siguiente es la página final terminada.

• e) La demo no es la página final. La página final solo se entrega como pone en el punto 5.

1.2 Google Business — Esencial NO lo incluye

• a) Esencial no incluye creación, verificación, revisión ni mantenimiento de Google Business.

• b) La ficha, si la tiene, sigue siendo suya. KAIROS no la toca en Esencial.

• c) Si quiere creación / revisión, debe subir a Pro pagando solo la diferencia (35€), como pone en el punto 15. La creación / revisión se hará entonces, no antes.

• d) Si baja a Esencial desde Pro o Imperio después de que ya se le hizo la creación / revisión, la ficha sigue siendo suya, no se le borra. Solo deja de tener derecho a otra revisión, porque Esencial no la incluye.

• e) Si baja a Esencial, tampoco tendrá mantenimiento mensual de Google Business, porque Esencial no lo incluye y Pro tampoco lo incluye, solo Imperio.

1.3 Dominio

• a) KAIROS gestiona registro, renovación, conexión y configuración.

• b) El dominio se registra a nombre del cliente. Es del cliente, siempre.

• c) KAIROS lleva la gestión técnica mientras el mantenimiento esté activo.

• d) Dominio y página son cosas distintas. El dominio es el nombre (ej: subar.com). La página es el contenido.

• e) Si se da de baja del todo, KAIROS deja de pagar y renovar el dominio. No lo borra, ni se lo queda, ni lo vende.

• f) Si solo baja de plan, el dominio sigue igual, KAIROS lo sigue gestionando. Bajar de plan no afecta al dominio. Esencial, Pro e Imperio incluyen dominio igual.

• g) El cliente sigue siendo titular hasta que caduque.

• h) Puede pedir el código de traslado en cualquier momento antes de caducar. KAIROS lo entrega en máximo 7 días, sin coste.

• i) Si no lo pide ni lo renueva, caducará solo y KAIROS no será responsable.

1.4 Expositor NFC — Esencial NO lo incluye

• a) Esencial no incluye expositor NFC.

• b) Si quiere NFC, puede contratarlo aparte: básico genérico 35€ IVA incluido, personalizado 45€ IVA incluido. Si es cliente Esencial, el personalizado le cuesta 35€ IVA incluido.

• c) Si sube a Pro después, el NFC de Pro se entregará en máximo 30 días naturales desde el día que se hace efectiva la subida, no desde la entrega inicial, porque hay que crearlo desde cero después de la subida.

• d) Si sube a Imperio después, las 2 NFC definitivas de Imperio se entregarán en máximo 30 días naturales desde el día que se hace efectiva la subida.

• e) Si contrata un NFC aparte y luego sube a Pro o Imperio, ese NFC aparte que ya pagó se lo queda, y además le corresponden los NFC del plan nuevo. No se descuenta el NFC aparte del precio del plan nuevo, porque son servicios distintos.

1.5 Embudo de reseñas — Esencial NO lo incluye para nuevos, pero se mantiene si baja de Pro / Imperio

• a) Esencial no incluye embudo de reseñas para clientes nuevos.

• b) Si contrata Esencial desde el principio, su web no llevará embudo de reseñas.

• c) Si baja a Esencial desde Pro o Imperio y ya tenía el embudo puesto, el embudo que ya tiene sigue funcionando igual, con el mismo filtro de 4-5 a Google y 1-2-3 a WhatsApp. No se le borra.

• d) En ese caso, solo pierde el derecho a que KAIROS le haga otro embudo de reseñas nuevo, porque Esencial no lo incluye.

• e) El embudo de reseñas no es un embudo de ventas. No vende, no capta clientes, no hace ofertas. Solo filtra reseñas: positivas a Google, negativas a WhatsApp.

• f) No se puede garantizar que Google publique todas las reseñas, ni el número que llegarán. Google decide qué muestra.

• g) KAIROS no escribirá reseñas falsas, ni comprará, ni manipulará.

• h) El cliente es responsable de pedir a sus clientes reales que dejen reseña.

• i) Si se da de baja del todo, la web se apaga y el embudo de reseñas también deja de verse, si es que lo tenía.

1.6 Tarjetitas QR — Esencial NO las incluye

• a) Esencial no incluye tarjetitas QR. Solo Imperio las incluye.

• b) Si contrata Imperio desde el principio, las 100 tarjetitas se entregan 7 días después de la entrega definitiva de la web.

• c) Si sube a Imperio después de la entrega inicial, tanto si sube de Esencial a Imperio como si sube de Pro a Imperio, las 100 tarjetitas se entregarán en máximo 30 días naturales desde el día que se hace efectiva la subida. No en 7 días.

• d) El año se cuenta desde el día que le llegan las tarjetitas, no desde la entrega de la web.

• e) Si sube a Imperio y luego baja a Pro o Esencial, las tarjetitas que ya le entregaron se las queda. Pero si en la fecha anual no está en Imperio, pierde esas 100 de ese año, aunque vuelva a subir después. Tendrá que esperar al año siguiente.

a) Total: 185€ IVA incluido.

b) Pago 1: 92,50€ (IVA incluido) para reservar y empezar. No reembolsable, salvo punto 4c.

Online: se paga por Stripe con tarjeta. En persona: se paga por efectivo, Bizum, transferencia o Stripe.

c) Pago 2: 92,50€ (IVA incluido) solo por Stripe mediante enlace seguro enviado por WhatsApp, cuando KAIROS avise que la página está lista.

d) La diferencia para subir o bajar de plan se paga por Bizum o transferencia, antes de que se haga efectiva.

Nunca se cobrará de Stripe sin autorización expresa.

En todos los pagos, incluido el efectivo, se emite factura.

3. Plazo del cliente — 7 días

• a) 7 días naturales desde el Pago 1 para entregar toda la información: nombre, logo en buena calidad, fotos, horario real, servicios / carta, teléfono, WhatsApp, dirección y email para factura y link de mantenimiento.

• b) Si no entrega, el plazo de KAIROS se pausa. Pausar aquí significa que el reloj de KAIROS se para, no que se cancele.

• c) Si pasan 15 días sin entregar, KAIROS podrá cancelar y quedarse el Pago 1. Si KAIROS no cancela y el cliente entrega después, el plazo de KAIROS empieza de nuevo desde que confirme que la información está completa.

4. Plazo de KAIROS — 7 días

• a) 7 días naturales desde que confirme por WhatsApp que la información está completa, para tener la página final lista.

• b) Si no la tiene por causa propia, el cliente podrá pedir prórroga de 3 días.

• c) Si sigue sin tenerla, podrá pedir devolución del Pago 1. Único caso en que se devuelve.

• d) Si el retraso es porque el cliente no entregó la información, o porque Google / Stripe fallan, no es causa propia y no hay devolución.

5. Propiedad

• a) Página, diseño, código y archivos 100% de KAIROS.

• b) El cliente solo recibe el enlace mientras el mantenimiento esté activo.

• c) No se entrega código, archivos, hosting ni panel.

• d) No se entrega el enlace final ni se activa nada hasta que pague el Pago 2 Y active Stripe. Entrega el mismo día que se cumplen las dos cosas. Sin las dos, no hay entrega.

6. Plazo para pagar el resto y activar Stripe — 30 días

• a) 30 días naturales desde el aviso de “página lista” para pagar el Pago 2 (92,50€) solo por Stripe mediante enlace seguro enviado por WhatsApp y activar Stripe.

• b) Entrega el mismo día que cumple las dos cosas dentro de esos 30 días. Ejemplo: aviso el 2 de noviembre y paga / activa el 15, entrega el 15.

• c) Si llega el día 30, ejemplo el 2 de diciembre, y no ha pagado ni activado, se cancela automáticamente.

• d) Pierde el Pago 1. No se entrega la página ni puede usar la demo ni el diseño.

• e) KAIROS podrá borrar, reutilizar o vender la estructura y el diseño, sin su logo, fotos, nombre ni marca. Nunca se venderá ni reutilizará la marca del cliente.

• f) Si quiere el proyecto después, pagará TODO desde cero al precio vigente.

7. Mantenimiento — 19€/mes

• a) 19€/mes IVA incluido.

• b) Primer cobro 30 días después del día que pagó y activó Stripe, que es el mismo día de la entrega. Ejemplo: activa el 2 de
noviembre, primer cobro el 2 de diciembre. Activa el 15, primer cobro el 15 de diciembre. Después cada mes ese mismo día.

• c) Incluye: hasta 2 actualizaciones al mes, no acumulables. Cada una es: textos, 1-2 fotos, horario, teléfono o precios. También corrección de errores técnicos.

• d) Si pide más actualizaciones de las incluidas, esperará al mes siguiente, salvo presupuesto aparte por escrito. No se le cobrará nada extra sin que lo acepte antes por escrito.

• e) No incluye: rehacer diseño, tienda, idiomas, reserva online, páginas nuevas, gestión de redes, anuncios mensuales, ni mantenimiento mensual de Google Business, ni embudo de reseñas nuevo, ni NFC, ni tarjetitas.

• f) Pago por Stripe. El cliente mete su tarjeta una sola vez en el enlace seguro de KAIROS.

• g) KAIROS nunca pide ni guarda tarjeta, CVV ni datos bancarios.

• h) Esa tarjeta solo está autorizada para 19€/mes. No se cobrará ningún otro importe sin autorización expresa. Ni NFC, ni diferencia de plan, ni nada. Todo lo demás es por Bizum o transferencia.

• i) Si el pago falla, Stripe intentará cobrar de nuevo en los días siguientes. Si no se cobra, KAIROS podrá pausar el mantenimiento. Pausar significa no hacer actualizaciones, pero la página seguirá visible hasta el día ya pagado. Cuando se cobre el mes pendiente, el mantenimiento se reanuda al día siguiente, sin pagar nada extra.

8. Baja del todo

• a) Esto es darse de baja del todo, no bajar de plan. Bajar de plan está en el punto 15 y la web sigue.

• b) Avisar por WhatsApp con 15 días antes del siguiente cobro. KAIROS cancela la suscripción en Stripe en máximo 48h. Cancelar la suscripción significa que no se le cobrará más. No significa apagar la página en 48h.

• c) Si no avisa con 15 días, se cobra ese mes y baja para el siguiente.

• d) La página seguirá activa hasta el día del cobro ya pagado. Ese día se desactiva. Ya no se verá.

• e) Al darse de baja del todo, KAIROS deja de pagar y renovar el dominio.

9. Cambios sobre la página final entregada

• a) 1 ronda de cambios pequeños tras la entrega: textos, 1-2 fotos, teléfono, horario o color.

• b) 3 días tras la entrega para pedirlos. Si no dice nada, se entiende aprobada.

• c) Si pide cambios, KAIROS tiene 3 días para aplicarlos.

• d) No hay segunda ronda gratis. Los siguientes cuentan como 1 actualización mensual. Si ya gastó las actualizaciones de ese mes, esperará al mes siguiente, salvo presupuesto aparte.

10. Contenido

• a) El cliente declara que tiene derecho a usar logo, fotos, textos y marca que entrega.

• b) KAIROS no es responsable si entrega material de terceros o información falsa.

• c) El cliente es responsable de que horario, precios, teléfono y servicios sean correctos.

• d) Si KAIROS ve que el contenido es ilegal o inapropiado, podrá no publicarlo y pedir otro contenido.

11. Garantía de errores técnicos

• a) Si un botón, enlace o la página falla por fallo técnico, sin que el cliente haya cambiado nada, KAIROS lo arregla gratis y sin contar como actualización, mientras el mantenimiento esté activo. Siempre, sin límite de 7 días.

• b) NO es error técnico, y SÍ cuenta como actualización, si: cambió su WhatsApp / teléfono y no avisó, cambió horario / dirección / precios y quiere cambiarlo en la web, o quiere cambiar una foto / texto porque ya no le gusta.

• c) Sin mantenimiento, no hay garantía.

• d) Si la página falla porque no pagó y se pausó el mantenimiento, no es error técnico.

12. Cancelación general

• a) Si cancela después de pagar el Pago 1 pero antes de entregar la información, pierde el Pago 1.

• b) Si cancela después de pagar el Pago 1 y quiere usar la demo o el diseño, debe pagar el 100% Y activar Stripe para poder
usarlo. Si no paga el 100% y no activa Stripe, no puede usarlo. Es la misma regla que en el punto 5 y 6, no hay dos reglas.

• c) En el punto 6, si no paga en 30 días, pierde el Pago 1 y no puede usar nada.

• d) KAIROS puede cancelar si no entrega información, no paga, pide algo ilegal o inapropiado, o falta al respeto, quedándose
con lo ya pagado. Antes de cancelar por falta de respeto, KAIROS le avisará una vez por WhatsApp.

13. Protección de datos

• a) KAIROS solo usará los datos para crear la página, mandar factura y link de Stripe, y comunicarse con él.

• b) No los venderá a terceros.

• c) El cliente puede pedir en cualquier momento por WhatsApp que se le diga qué datos tiene KAIROS, que se corrijan o que

se borren cuando termine el servicio, salvo los que haya que guardar por ley para facturación.

14. Cambios en las condiciones

El precio contratado en el momento del alta queda fijo mientras el contrato esté activo. El Proveedor no aplicará ninguna subida

de precio al Cliente mientras no se dé de baja.

Si el Cliente se da de baja y vuelve a contratar el servicio en el futuro, se le aplicará el precio vigente en ese momento, como cliente nuevo.

El Proveedor puede actualizar el resto de condiciones que no afecten al precio avisando con 30 días de antelación por WhatsApp o por email a hola@kairosmomento.es. Si el Cliente no está de acuerdo, puede darse de baja antes de que entre en vigor el cambio.

15. Subida y bajada de plan

• a) Para subir, debe haber pagado el 100% del plan anterior. Si falta el Pago 2, lo paga primero y después la diferencia. La diferencia se paga por Bizum o transferencia.

• b) Regla de la diferencia acumulada, para que nunca pague de más: solo paga lo que le falta hasta llegar al precio del plan nuevo, descontando todo lo que ya pagó en diferencias anteriores. Ejemplo: Esencial vale 185€. Pro vale 220€. Imperio vale 290€. Si está en Esencial y sube a Pro, paga 35€ (220€ - 185€). Si después sube de Pro a Imperio, paga 70€ (290€ - 220€). En total ha pagado 105€ de diferencias, que es lo mismo que si hubiera ido directo de Esencial a Imperio (290€ - 185€ = 105€). Nunca pagará más de 105€ en total para llegar de Esencial a Imperio, ni más de 70€ para llegar de Pro a Imperio. Si ya pagó una diferencia y baja y vuelve a subir, se aplica el punto 15h.

• c) De Esencial (185€) a Pro (220€): solo 35€ si va directo y no ha pagado ninguna diferencia antes. De Esencial (185€) a Imperio (290€): solo 105€ si va directo y no ha pagado ninguna diferencia antes. No pagará el precio inicial completo otra vez.

• d) La subida se hace efectiva el día del siguiente cobro. Ese día empieza a pagar la mensualidad del plan nuevo y ese día empiezan los servicios nuevos. No hay pago extra por revisión suelta.

• e) Si sube a Pro después de la entrega inicial, todo esto se hará en los 7 días después del día que se hace efectiva la subida, no después de la entrega inicial: creación / revisión de Google Business, embudo de reseñas. El NFC definitivo de Pro se entregará en máximo 30 días naturales desde el día que se hace efectiva la subida.

• f) Si sube a Imperio después de la entrega inicial, todo esto se hará en los 7 días después del día que se hace efectiva la subida: anuncio de lanzamiento, creación / mantenimiento de Google Business, WhatsApp Business, informe mensual, soporte prioritario y embudo de reseñas. Las 100 tarjetitas QR NO van en esos 7 días. Las tarjetitas se entregarán en máximo 30 días naturales desde el día que se hace efectiva la subida, como pone en el punto 1.6c. Las 2 NFC definitivas de Imperio se entregarán en máximo 30 días naturales desde el día que se hace efectiva la subida.

• g) Si baja a Esencial desde Pro o Imperio, NO se le cancela la página web. La web sigue. Tampoco se le quitan las NFC, se

las queda y siguen funcionando, no las devuelve. Tampoco se le borra la ficha de Google Business, sigue siendo suya. Tampoco se le borra la sección del embudo de reseñas, sigue funcionando con el mismo filtro de 4-5 a Google y 1-2-3 a WhatsApp. Tampoco se le quitan las tarjetitas que ya le entregaron, se las queda. Tampoco se le borra la configuración de WhatsApp Business que ya se hizo, se queda. Solo pierde los servicios que tenía el plan alto y que Esencial no tiene. No se devuelve nada ya pagado. Desde el siguiente cobro pagará la mensualidad nueva.

• h) La bajada también se hace efectiva el día del siguiente cobro. Ese día empieza a pagar lo nuevo y ese día empiezan a contar las actualizaciones nuevas.

• i) Si baja y vuelve a subir en menos de 6 meses, no paga otra vez la diferencia de precio inicial, porque ya la pagó una vez.

Si pasa más de 6 meses desde que bajó, sí vuelve a pagar la diferencia, aplicando siempre la regla de la diferencia acumulada del punto 15b para no pagar de más.

• j) Si en la fecha anual de las tarjetitas de Imperio no está en Imperio, pierde esas 100 de ese año, aunque vuelva a subir después. Tendrá que esperar al año siguiente. Esto solo aplica si venía de Imperio.

16. Aceptación — Solo por la web oficial kairosmomento.es

La única forma de aceptar estos términos es por la web oficial kairosmomento.es. No hay aceptación por WhatsApp ni en persona con DNI.

a) En la página de contratación, el cliente rellena sus datos: nombre completo, nombre del negocio, teléfono / WhatsApp, email.

b) Justo debajo, debe marcar la casilla obligatoria: [ ] He leído y acepto los Términos y Condiciones.

c) Sin marcar esa casilla, el botón de pagar no se activa y no se puede pagar. Hay que aceptar primero, y pagar después.

d) Al marcar la casilla y pagar el Pago 1 por Stripe, esa acción conjunta es la aceptación. Queda guardado: casilla marcada, fecha y hora, nombre, nombre del negocio, teléfono, email, y pago.

e) Sin marcar la casilla y sin pagar, no hay contrato.

f) Aunque la venta se haga en persona, se hace igual: en la web oficial, como si fuera online, con el cliente delante.

No hace falta firmar ni imprimir en ningún caso. No se pide DNI al cliente.

Documento listo para publicar en la web oficial kairosmomento.es.