KAIROS MOMENTO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TARJETA DE FIDELIZACIÓN — 99€ + 29€ / 49€ al mes

Todos los precios incluyen IVA • Política de empresa KAIROS MOMENTO

PRESTADOR DEL SERVICIO — KAIROS MOMENTO
Nombre completo: Alexis Guinea Nombre comercial: KAIROS MOMENTO DNI / NIE: 02572579Y
Teléfono / WhatsApp: 637102906
Email: hola@kairosmomento.es
Domicilio: C/ Lope de Vega, 11, BJ-D, 28912 Leganés / Madrid.
NOTA DE PAGO: Pago 1 solo por Stripe en la web oficial kairosmomento.es, incluso si la venta se hace en persona. Pago 2 y mensualidad: solo por Stripe mediante enlace seguro enviado por WhatsApp / email. En todos los pagos se emite factura.

RESUMEN RÁPIDO — TARJETA DE FIDELIZACIÓN — 99€ + 29€ / 49€ al mes
— FIDELIZACIÓN
Montaje: 99€ (IVA incluido) en 2 pagos de 49,50€ • SOLO: 29€/mes • EQUIPO: 49€/mes (IVA incluido)
Primer mes gratis: primer cobro mensual 30 días después de la entrega
Incluye: tarjeta digital de fidelización + sistema de sellos / puntos + panel del negocio
Sin permanencia en la mensualidad: baja con 15 días antes del siguiente cobro
DEFINICIONES PARA QUE NO HAYA DUDAS
a) Darse de baja del todo = irse de KAIROS. Se cancela todo. La tarjeta se apaga el día

KAIROS MOMENTO
Montaje: 99€ (IVA incluido) en 2 pagos de 49,50€ • SOLO: 29€/mes • EQUIPO: 49€/mes (IVA incluido)
Primer mes gratis: primer cobro mensual 30 días después de la entrega
Incluye: tarjeta digital de fidelización + sistema de sellos / puntos + panel del negocio
Sin permanencia en la mensualidad: baja con 15 días antes del siguiente cobro
DEFINICIONES PARA QUE NO HAYA DUDAS
a) Darse de baja del todo = irse de KAIROS. Se cancela todo. La tarjeta se apaga el día ya pagado.
b) Bajar de plan = seguir con KAIROS, pero pasar de EQUIPO a SOLO. La tarjeta NO se apaga. Sigue todo.
c) Subir de plan = seguir con KAIROS, pero pasar de SOLO a EQUIPO.
d) Pausar el mantenimiento = KAIROS no hace actualizaciones, pero la tarjeta seguirá visible hasta el día ya pagado. Nunca se
apaga la tarjeta por pausar el mantenimiento.
e) Tarjeta de fidelización = tarjeta digital que el cliente final guarda en su móvil, en Wallet, y que el negocio sella / puntúa en cada visita para que el cliente final consiga su recompensa.
f) Sello / punto = cada marca que el negocio pone en la tarjeta del cliente final cuando compra o visita, según la regla que el negocio decida.
g) Recompensa = el premio que el negocio decide dar cuando la tarjeta se completa. Ejemplo: 10 sellos = 1 café gratis. La recompensa la decide y la paga el negocio, no KAIROS.
h) Panel del negocio = el sitio donde el negocio ve sus clientes, sus sellos y sus recompensas, y donde sella las tarjetas.

1. Qué contratas

- a) 1 tarjeta digital de fidelización personalizada para el negocio: con su logo, sus colores, su nombre y su recompensa.
- b) Sistema de sellos / puntos: el cliente final consigue sellos en cada visita / compra, según la regla que el negocio decida con KAIROS al empezar.
- c) Panel del negocio para sellar, ver clientes y ver recompensas.
- d) Enlace / QR para que el cliente final guarde la tarjeta en su móvil, en Wallet.
- e) Mantenimiento y actualizaciones mensuales, según el plan SOLO o EQUIPO.
- f) No incluye: landing, dominio, embudo de reseñas, NFC, Google Business, carta QR, tienda online, ni gestión de redes, salvo que lo contrate aparte con sus propios términos.
- g) No incluye el coste de la recompensa. La recompensa la paga el negocio. Ejemplo: si la recompensa es un café gratis, ese café lo paga el negocio, no KAIROS.
- h) Si el cliente baja de EQUIPO a SOLO, no pierde la tarjeta. La tarjeta sigue, los sellos siguen, las recompensas siguen. Solo pierde lo que tenía EQUIPO y no tiene SOLO. Eso está en el punto 16f.

1.1 Tipos de plan — SOLO y EQUIPO

- a) SOLO — 29€/mes IVA incluido: para 1 persona que sella. 1 acceso al panel. Ideal si solo sella el dueño o 1 empleado.

• b) EQUIPO — 49€/mes IVA incluido: para todo el equipo. Hasta 5 accesos al panel. Ideal si sellan varios empleados, en barra y en caja, o en varios turnos.

• c) En los dos planes, la tarjeta es la misma: mismo diseño, mismos sellos, misma recompensa. Lo que cambia es cuánta gente puede sellar y cuántas actualizaciones al mes incluye, como pone en el punto 7.

• d) En los dos planes, el número de clientes finales que pueden guardar la tarjeta es ilimitado. No hay límite de tarjetas de clientes.

• e) En los dos planes, el número de sellos que se pueden dar es ilimitado. No hay límite de sellos.

• f) Si en SOLO necesita que selle otra persona un día puntual, porque el dueño está enfermo, puede pedir a KAIROS un acceso temporal por WhatsApp. KAIROS lo activará en máximo 24h laborables y lo desactivará cuando el dueño avise. Ese acceso temporal no cuenta como subida a EQUIPO si es menos de 7 días.

1.2 Tarjeta digital — Cómo funciona

• a) El cliente final escanea el QR del negocio o abre el enlace que le da el negocio, y guarda la tarjeta en su móvil, en Wallet.

• b) KAIROS configura la tarjeta con: logo, nombre del negocio, colores, regla de sellos y recompensa. Ejemplo: 10 sellos = 1
café gratis.

• c) El negocio sella la tarjeta del cliente final desde el panel, en el momento de la visita / compra. El cliente final ve sus sellos
en su móvil.

• d) Cuando la tarjeta se completa, el cliente final ve que tiene su recompensa. El negocio le da la recompensa y marca la recompensa como entregada en el panel.

• e) KAIROS no sella tarjetas. Sellar lo hace el negocio. KAIROS solo configura el sistema y lo mantiene.

• f) KAIROS no decide la recompensa. La decide el negocio. KAIROS solo la pone en la tarjeta como el negocio diga.

• g) Si el negocio quiere cambiar la regla de sellos o la recompensa después de la entrega, contará como 1 actualización mensual, como pone en el punto 7.

• h) La tarjeta no es una tarjeta de pago. No paga, no cobra, no guarda dinero. Solo guarda sellos.

1.3 Demo previa a la venta

• a) La demo es solo la tarjeta de ejemplo que se enseña antes de contratar para que vea cómo quedaría.

• b) Solo para enseñar.

• c) Prohibido copiarla, hacer capturas para usarla, publicarla, pasarla a otra empresa para que la copie, o usarla en su negocio.

• d) Después de contratar, ya no hay más demos. Lo siguiente es la tarjeta final terminada.

• e) La demo no es la tarjeta final. La tarjeta final solo se entrega como pone en el punto 5.

1.4 Recompensas — Responsabilidad del negocio

• a) El negocio decide su recompensa: qué da, cuántos sellos hacen falta, y si hay fecha límite para conseguirla.

• b) El negocio paga su recompensa. KAIROS no paga recompensas, ni cafés, ni descuentos, ni productos.

• c) El negocio debe cumplir la recompensa que pone en su tarjeta. Si pone 10 sellos = 1 café gratis, debe dar ese café cuando el cliente final complete los 10 sellos.

• d) Si el negocio no cumple su recompensa, es responsabilidad del negocio, no de KAIROS. KAIROS no se hace responsable de quejas de clientes finales por recompensas no entregadas.

• e) KAIROS no hará recompensas falsas, ni sellos falsos, ni manipulará sellos.

• f) El negocio no debe dar sellos falsos a amigos o familiares que no hayan comprado / visitado. Si lo hace, es su responsabilidad.

2. Precio inicial — Montaje

a) Total montaje: 99€ IVA incluido.

b) Pago 1: 49,50€ (IVA incluido) para reservar y empezar. No reembolsable, salvo punto 4c.
Online: se paga por Stripe con tarjeta. En persona: se paga por efectivo, Bizum, transferencia o Stripe.

c) Pago 2: 49,50€ (IVA incluido) solo por Stripe mediante enlace seguro enviado por WhatsApp,
cuando KAIROS avise que la tarjeta está lista.

d) La diferencia para subir de SOLO a EQUIPO no se paga en el montaje. Solo cambia la mensualidad.
En todos los pagos, incluido el efectivo, se emite factura.

3. Plazo del cliente — 7 días

• a) 7 días naturales desde el Pago 1 para entregar toda la información: nombre del negocio, logo en buena calidad, colores si
los tiene, regla de sellos, recompensa, teléfono, WhatsApp, dirección y email para factura y link de mantenimiento.

• b) Si no entrega, el plazo de KAIROS se pausa. Pausar aquí significa que el reloj de KAIROS se para, no que se cancele.

• c) Si pasan 15 días sin entregar, KAIROS podrá cancelar y quedarse el Pago 1. Si KAIROS no cancela y el cliente entrega

después, el plazo de KAIROS empieza de nuevo desde que confirme que la información está completa.

• d) El cliente debe decir claramente su recompensa y su regla. Si dice 'ya te digo luego', el plazo se pausa hasta que lo diga.

4. Plazo de KAIROS — 7 días

• a) 7 días naturales desde que confirme por WhatsApp que la información está completa, para tener la tarjeta final lista.

• b) Si no la tiene por causa propia, el cliente podrá pedir prórroga de 3 días.

• c) Si sigue sin tenerla, podrá pedir devolución del Pago 1. Único caso en que se devuelve.

• d) Si el retraso es porque el cliente no entregó la información, o porque Wallet / Apple / Google fallan, no es causa propia y no hay devolución.

5. Propiedad

• a) Tarjeta, diseño, código y archivos 100% de KAIROS.

• b) El cliente solo recibe el enlace / QR mientras el mantenimiento esté activo.

• c) No se entrega código, archivos, ni panel de administrador de KAIROS. Solo se entrega el panel del negocio para sellar.

• d) No se entrega el enlace final ni se activa nada hasta que pague el Pago 2 Y active Stripe. Entrega el mismo día que se cumplen las dos cosas. Sin las dos, no hay entrega.

• e) El logo y la marca son del cliente. KAIROS solo los usa para hacer la tarjeta de ese negocio.

6. Plazo para pagar el resto y activar Stripe — 30 días

• a) 30 días naturales desde el aviso de 'tarjeta lista' para pagar el Pago 2 (49,50€) solo por Stripe mediante enlace seguro enviado por WhatsApp y activar Stripe.

• b) Entrega el mismo día que cumple las dos cosas dentro de esos 30 días. Ejemplo: aviso el 2 de noviembre y paga / activa
el 15, entrega el 15.

• c) Si llega el día 30, ejemplo el 2 de diciembre, y no ha pagado ni activado, se cancela automáticamente.

• d) Pierde el Pago 1. No se entrega la tarjeta ni puede usar la demo ni el diseño.

• e) KAIROS podrá borrar, reutilizar o vender la estructura y el diseño, sin su logo, fotos, nombre ni marca. Nunca se venderá
ni reutilizará la marca del cliente.

• f) Si quiere el proyecto después, pagará TODO desde cero al precio vigente.

7. Mantenimiento — 29€/mes SOLO o 49€/mes EQUIPO — Primer mes gratis

• a) SOLO: 29€/mes IVA incluido. EQUIPO: 49€/mes IVA incluido.

• b) Primer mes gratis: el primer cobro es 30 días después del día que pagó y activó Stripe, que es el mismo día de la entrega.
Ejemplo: activa el 2 de noviembre, primer cobro el 2 de diciembre. Activa el 15, primer cobro el 15 de diciembre. Después cada mes ese mismo día.

• c) SOLO incluye: hasta 2 actualizaciones al mes, no acumulables. Cada una es: textos, logo, colores, regla de sellos, recompensa o teléfono. También corrección de errores técnicos y soporte por WhatsApp.

• d) EQUIPO incluye: hasta 4 actualizaciones al mes, no acumulables, con lo mismo que SOLO, más hasta 5 accesos al panel
y prioridad en soporte frente a SOLO.

• e) Si pide más actualizaciones de las incluidas, esperará al mes siguiente, salvo presupuesto aparte por escrito. No se le cobrará nada extra sin que lo acepte antes por escrito.

• f) No incluye: rehacer diseño completo, landing, carta QR, NFC, Google Business, ni gestión de redes.

• g) Pago por Stripe. El cliente mete su tarjeta una sola vez en el enlace seguro de KAIROS.

• h) KAIROS nunca pide ni guarda tarjeta, CVV ni datos bancarios.

• i) Esa tarjeta solo está autorizada para la mensualidad de su plan: 29€/mes si es SOLO, 49€/mes si es EQUIPO. No se cobrará ningún otro importe sin autorización expresa. Ni NFC, ni diferencia de plan, ni nada. Todo lo demás es por Bizum o transferencia.

• j) Si el pago falla, Stripe intentará cobrar de nuevo en los días siguientes. Si no se cobra, KAIROS podrá pausar el

mantenimiento. Pausar significa no hacer actualizaciones, pero la tarjeta seguirá visible hasta el día ya pagado. Cuando se cobre el mes pendiente, el mantenimiento se reanuda al día siguiente, sin pagar nada extra.

8. Baja del todo

- a) Esto es darse de baja del todo, no bajar de EQUIPO a SOLO. Bajar de plan está en el punto 16 y la tarjeta sigue.
- b) Avisar por WhatsApp con 15 días antes del siguiente cobro. KAIROS cancela la suscripción en Stripe en máximo 48h.

Cancelar la suscripción significa que no se le cobrará más. No significa apagar la tarjeta en 48h.

- c) Si no avisa con 15 días, se cobra ese mes y baja para el siguiente.
- d) La tarjeta seguirá activa hasta el día del cobro ya pagado. Ese día se desactiva. Ya no se verá.
- e) Al darse de baja del todo, los clientes finales que ya tenían la tarjeta guardada dejarán de verla actualizada y no podrán seguir sumando sellos.
- f) Se deja de prestar mantenimiento, actualizaciones y soporte.
- g) Si vuelve a contratar después, pagará el montaje de 99€ otra vez al precio vigente, como cliente nuevo, salvo que KAIROS le haga un presupuesto distinto por escrito.

9. Cambios sobre la tarjeta final entregada

- a) 1 ronda de cambios pequeños tras la entrega: textos, colores, teléfono o recompensa.
- b) 3 días tras la entrega para pedirlos. Si no dice nada, se entiende aprobada.
- c) Si pide cambios, KAIROS tiene 3 días para aplicarlos.
- d) No hay segunda ronda gratis. Los siguientes cuentan como 1 actualización mensual. Si ya gastó las actualizaciones de ese mes, esperará al mes siguiente, salvo presupuesto aparte.

10. Contenido

- a) El cliente declara que tiene derecho a usar logo, fotos, textos y marca que entrega.
- b) KAIROS no es responsable si entrega material de terceros o información falsa.
- c) El cliente es responsable de que su recompensa, regla de sellos, teléfono y servicios sean correctos.
- d) Si KAIROS ve que el contenido es ilegal o inapropiado, podrá no publicarlo y pedir otro contenido.

11. Garantía de errores técnicos

- a) Si un botón, enlace, QR o la tarjeta falla por fallo técnico, sin que el cliente haya cambiado nada, KAIROS lo arregla gratis

y sin contar como actualización, mientras el mantenimiento esté activo. Siempre, sin límite de 7 días.

- b) NO es error técnico, y SÍ cuenta como actualización, si: cambió su WhatsApp / teléfono y no avisó, cambió su recompensa o regla y quiere cambiarlo en la tarjeta, o quiere cambiar logo / colores porque ya no le gusta.
- c) Sin mantenimiento, no hay garantía.
- d) Si la tarjeta falla porque no pagó y se pausó el mantenimiento, no es error técnico.

12. Cancelación general

- a) Si cancela después de pagar el Pago 1 pero antes de entregar la información, pierde el Pago 1.
- b) Si cancela después de pagar el Pago 1 y quiere usar la demo o el diseño, debe pagar el 100% Y activar Stripe para poder

usarlo. Si no paga el 100% y no activa Stripe, no puede usarlo. Es la misma regla que en el punto 5 y 6, no hay dos reglas.

- c) En el punto 6, si no paga en 30 días, pierde el Pago 1 y no puede usar nada.
- d) KAIROS puede cancelar si no entrega información, no paga, pide algo ilegal o inapropiado, o falta al respeto, quedándose

con lo ya pagado. Antes de cancelar por falta de respeto, KAIROS le avisará una vez por WhatsApp.

13. Protección de datos

- a) KAIROS solo usará los datos para crear la tarjeta, mandar factura y link de Stripe, y comunicarse con él.
- b) No los venderá a terceros.
- c) El cliente puede pedir en cualquier momento por WhatsApp que se le diga qué datos tiene KAIROS, que se corrijan o que

se borren cuando termine el servicio, salvo los que haya que guardar por ley para facturación.

- d) Los datos de los clientes finales que guardan la tarjeta son del negocio, no de KAIROS. KAIROS solo los muestra en el panel para que el negocio selle. KAIROS no los venderá ni los usará para otro negocio.

14. Soporte — Solo por WhatsApp, nunca por llamada

- a) Todo el soporte por WhatsApp. Nunca por llamada, en ningún plan.

• b) SOLO: KAIROS responderá en máximo 48h en días laborables.
• c) EQUIPO: KAIROS responderá en máximo 24h en días laborables, con prioridad frente a SOLO.
• d) Días laborables = lunes a viernes, excepto festivos nacionales en España.
• e) Si se da de baja del todo, perderá el soporte.
• f) Si solo baja de EQUIPO a SOLO, seguirá teniendo soporte, pero con el plazo de SOLO, 48h, no 24h.

15. Cambios en las condiciones

El precio contratado en el momento del alta queda fijo mientras el contrato esté activo. El Proveedor no aplicará ninguna subida
de precio al Cliente mientras no se dé de baja.
Si el Cliente se da de baja y vuelve a contratar el servicio en el futuro, se le aplicará el precio vigente en ese momento, como cliente nuevo.
El Proveedor puede actualizar el resto de condiciones que no afecten al precio avisando con 30 días de antelación por WhatsApp o por email a hola@kairosmomento.es. Si el Cliente no está de acuerdo, puede darse de baja antes de que entre en vigor el cambio.

16. Subida y bajada de plan — SOLO y EQUIPO

• a) Para subir de SOLO a EQUIPO, debe haber pagado el 100% del montaje. Si falta el Pago 2, lo paga primero y después sube. No hay que pagar otro montaje de 99€ para subir. Solo cambia la mensualidad.
• b) La subida se hace efectiva el día del siguiente cobro. Ese día empieza a pagar 49€/mes en vez de 29€/mes, y ese día empiezan los accesos extra y las actualizaciones de EQUIPO.
• c) Para subir, solo tiene que avisar por WhatsApp. KAIROS le confirma el día que se hace efectiva.
• d) Si sube a EQUIPO después de la entrega inicial, los accesos extra se activarán en máximo 24h laborables desde el día que se hace efectiva la subida.
• e) Si baja de EQUIPO a SOLO, NO se le cancela la tarjeta. La tarjeta sigue. Tampoco se le borran los sellos, se quedan. Tampoco se le borran los clientes, se quedan. Solo pierde lo que tenía EQUIPO y no tiene SOLO, a partir del siguiente cobro: pasa de 5 accesos a 1 acceso, pasa de 4 actualizaciones al mes a 2, y pasa de soporte 24h a soporte 48h. Pasa a pagar 29€/mes en vez de 49€/mes.
• f) La bajada también se hace efectiva el día del siguiente cobro. Ese día empieza a pagar lo nuevo y ese día empiezan a contar las actualizaciones nuevas.
• g) Si baja y vuelve a subir en menos de 6 meses, no paga otro montaje de 99€. Si pasa más de 6 meses desde que bajó y luego quiere volver a EQUIPO, tampoco paga otro montaje, porque el montaje ya se pagó una vez. Solo cambia la mensualidad. El montaje de 99€ solo se vuelve a pagar si se dio de baja del todo y vuelve como cliente nuevo.
• h) Si baja de EQUIPO a SOLO y tiene 5 accesos activos, KAIROS le pedirá que diga cuál se queda como acceso único. Si no dice nada en 48h, KAIROS dejará activo solo el acceso principal del dueño.

17. Aceptación — Solo por la web oficial kairosmomento.es

La única forma de aceptar estos términos es por la web oficial kairosmomento.es. No hay aceptación por WhatsApp ni en persona con DNI.
a) En la página de contratación, el cliente rellena sus datos: nombre completo, nombre del negocio, teléfono / WhatsApp, email.
b) Justo debajo, debe marcar la casilla obligatoria: [ ] He leído y acepto los Términos y Condiciones.
c) Sin marcar esa casilla, el botón de pagar no se activa y no se puede pagar. Hay que aceptar primero, y pagar después.
d) Al marcar la casilla y pagar el Pago 1 por Stripe, esa acción conjunta es la aceptación. Queda guardado: casilla marcada, fecha y hora, nombre, nombre del negocio, teléfono, email, y pago.
e) Sin marcar la casilla y sin pagar, no hay contrato.
f) Aunque la venta se haga en persona, se hace igual: en la web oficial, como si fuera online, con el cliente delante.
No hace falta firmar ni imprimir en ningún caso. No se pide DNI al cliente.
Documento listo para publicar en la web oficial kairosmomento.es.