KAIROS MOMENTO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CARTA QR — 99€ + 12€ al mes

Todos los precios incluyen IVA • Política de empresa KAIROS MOMENTO

PRESTADOR DEL SERVICIO — KAIROS MOMENTO
Nombre completo: Alexis Guinea Nombre comercial: KAIROS MOMENTO DNI / NIE: 02572579Y
Teléfono / WhatsApp: 637102906
Email: hola@kairosmomento.es
Domicilio: C/ Lope de Vega, 11, BJ-D, 28912 Leganés / Madrid.
NOTA DE PAGO: Pago 1 solo por Stripe en la web oficial kairosmomento.es, incluso si la venta se hace en persona. Pago 2 y mensualidad: solo por Stripe mediante enlace seguro enviado por WhatsApp / email. En todos los pagos se emite factura.

RESUMEN RÁPIDO — CARTA QR — 99€ + 12€ al mes
— CARTA QR — ACTUALIZADO
Montaje: 99€ (IVA incluido) en 2 pagos de 49,50€ • Mantenimiento: 12€/mes (IVA incluido) por Stripe
Incluye: carta digital + 17 pegatinas de vinilo 4x6 (15 mesas + 2 extra), envío incluido
4 cambios individuales al mes, en 48h laborables • Primer cobro mensual 30 días después de la entrega
Acceso solo por QR, no indexada en Google • Sin menú del día, ni siquiera pagando extra
Extra y reposición: 2€ cada una + envío, que paga el cliente
DEFINICION

KAIROS MOMENTO
Montaje: 99€ (IVA incluido) en 2 pagos de 49,50€ • Mantenimiento: 12€/mes (IVA incluido) por Stripe
Incluye: carta digital + 17 pegatinas de vinilo 4x6 (15 mesas + 2 extra), envío incluido
4 cambios individuales al mes, en 48h laborables • Primer cobro mensual 30 días después de la entrega
Acceso solo por QR, no indexada en Google • Sin menú del día, ni siquiera pagando extra
Extra y reposición: 2€ cada una + envío, que paga el cliente
DEFINICIONES PARA QUE NO HAYA DUDAS
a) Darse de baja del todo = irse de KAIROS. Se cancela todo. La carta se apaga el día ya pagado.
b) Pausar el mantenimiento = KAIROS no hace cambios, pero la carta seguirá visible hasta el día ya pagado. Nunca se apaga
la carta por pausar el mantenimiento.
c) Carta QR = carta digital que el cliente final ve al escanear el QR de la mesa. No es una web, no es una landing, no es Google.
d) Cambio individual = cambiar 1 cosa: 1 plato, 1 precio, 1 foto, 1 texto, 1 alérgeno. Cambiar 4 platos son 4 cambios.
e) Mesa = cada mesa del local que tiene su QR. Hasta 15 mesas incluidas + 2 extra.
f) Pegatina QR = pegatina de vinilo 4x6 cm, impermeable, con el QR, para pegar en la mesa. No es de plástico duro PVC.
g) No indexada = no aparece en Google si alguien busca el nombre del negocio. Solo se entra escaneando el QR.
h) Menú del día = NO se incluye. Ni como cambio, ni como extra, ni pagando más. No se hace.

1. Qué contratas

• a) 1 carta digital completa para móvil: logo, categorías, platos, precios, descripciones, alérgenos y fotos si el cliente las entrega.
• b) 1 QR por mesa, hasta 15 mesas incluidas + 2 extra. Cada mesa tiene su QR. Todas abren la misma carta.
• c) 17 pegatinas de vinilo 4x6 cm incluidas (15 mesas + 2 extra), impermeables, para pegar en la mesa. Envío incluido, lo paga KAIROS. El cliente solo tiene que despegar y pegar, no tiene que ir a ninguna copistería.
• d) Mantenimiento y cambios mensuales, como pone en el punto 7.
• e) No incluye: landing, dominio, embudo de reseñas, NFC, Google Business, tarjeta de fidelización, tienda online, reserva online, pedidos online, ni gestión de redes, salvo que lo contrate aparte con sus propios términos.
• f) No incluye menú del día. Ni como cambio, ni como extra, ni pagando más. No se hace menú del día en ningún caso.
• g) No incluye sistema de pedidos. El cliente final solo ve la carta. No puede pedir desde la carta, ni pagar desde la carta.
• h) Servicio separado: la Carta QR es un servicio independiente. No tiene descuentos por tener Landing o Fidelización, ni da
descuento para contratar Landing o Fidelización. No hay upgrades entre Carta QR y Landing / Fidelización. Son servicios distintos, con precios distintos, que se pagan por separado.

1.1 Acceso solo por QR — No indexada

• a) La carta solo se puede ver escaneando el QR. No se puede entrar buscando en Google.

• b) No está indexada en Google. KAIROS la configura para que Google no la muestre.

• c) El cliente no puede pedir que se indexe, que aparezca en Google, ni que se ponga como web pública. Si quiere una web
pública, debe contratar una Landing con sus propios términos.

• d) El cliente no debe publicar el enlace de la carta en Instagram, Google o en su web como si fuera su web. El enlace es

solo para el QR de las mesas. Si lo publica, KAIROS no se hace responsable de que Google lo encuentre después.

• e) Si el cliente publica el enlace y Google lo indexa por su culpa, KAIROS no está obligado a desindexarlo gratis. Contará como 1 cambio si lo pide.

1.2 Fotos — Opcionales

• a) Las fotos son opcionales. La carta puede funcionar solo con texto: nombre del plato, descripción, precio y alérgenos.

• b) Si el cliente quiere fotos, debe entregarlas él, en buena calidad, con el móvil o con cámara. KAIROS no hace fotos.

• c) KAIROS no hace fotografía profesional. No va al local a hacer fotos, salvo presupuesto aparte por escrito.

• d) Si entrega fotos en mala calidad, borrosas o oscuras, KAIROS las pondrá tal cual, o le pedirá otras. KAIROS no está obligado a retocarlas.

• e) Cambiar una foto cuenta como 1 cambio individual, como pone en el punto 7.

• f) El cliente declara que tiene derecho a usar las fotos que entrega.

1.3 Mesas y pegatinas — 15 mesas + 2 extra = 17 pegatinas de vinilo 4x6 — Envío incluido solo en las incluidas

• a) Incluye hasta 15 mesas + 2 extra. Total 17 pegatinas de vinilo 4x6 cm, impermeables, para pegar en la mesa. No son de
plástico duro PVC, porque el PVC sale muy caro y no compensa. Son de vinilo, que es lo que se pega, se limpia y aguanta.

• b) Las 17 pegatinas incluidas llevan el envío incluido, lo paga KAIROS. El cliente solo tiene que despegar y pegar en la mesa. No tiene que ir a ninguna copistería, ni imprimir nada.

• c) Los QR van pegados a la mesa. Esa es la forma que prefieren el dueño y los camareros: el cliente llega, escanea y ve la
carta, sin tener que pedir la tarjetita, sin que el camarero tenga que llevarla y quitarla, y sin que se pierdan.

• d) Si el local tiene más de 15 mesas, las mesas extra se harán con presupuesto aparte por escrito antes de empezar, o se pedirán como pegatinas extra como pone en el punto e).

• e) Pegatina extra: 2€ IVA incluido cada una + envío, que paga el cliente. Se pide por WhatsApp y se paga por Bizum o transferencia antes del envío, junto con el envío. No se cobrará de Stripe. El importe exacto del envío se le dirá por WhatsApp antes de enviar, según el servicio de envío.

• f) Reposición de pegatina: si pierde, se despega o se estropea una pegatina, cada pegatina nueva cuesta 2€ IVA incluido +
envío, que paga el cliente. Exactamente lo mismo que una extra, para que no haya trampa. Se pide por WhatsApp y se paga por Bizum o transferencia antes del envío, junto con el envío. No se cobrará de Stripe. El importe exacto del envío se le dirá por WhatsApp antes de enviar.

• g) Plazo de entrega de pegatinas extra o reposición: máximo 30 días naturales después del pago. Si KAIROS tarda más por
causa propia, la siguiente pegatina que pida será gratis, sin contar el envío.

• h) Uso exclusivo para el negocio. No se pueden copiar ni revender las pegatinas.

• i) Si se da de baja del todo, las pegatinas dejan de funcionar, porque la carta se apaga. Las pegatinas físicas se las queda, pero ya no abrirán nada.

• j) No se envían los QR en PDF para que el cliente los fotocopie. KAIROS le envía las pegatinas ya hechas, para solucionarle
el problema, no para darle más trabajo.

1.4 Demo previa a la venta

• a) La demo es solo la carta de ejemplo que se enseña antes de contratar para que vea cómo quedaría.

• b) Solo para enseñar.

• c) Prohibido copiarla, hacer capturas para usarla, publicarla, pasarla a otra empresa para que la copie, o usarla en su negocio.

• d) Después de contratar, ya no hay más demos. Lo siguiente es la carta final terminada.

• e) La demo no es la carta final. La carta final solo se entrega como pone en el punto 5.

1.5 Alérgenos — Responsabilidad del negocio

• a) El cliente debe entregar los alérgenos de cada plato. KAIROS los pondrá tal cual los entregue.

• b) KAIROS no es responsable si el cliente entrega alérgenos incorrectos, incompletos o desactualizados.

• c) El cliente es responsable de avisar si cambia un alérgeno en un plato. Ese aviso cuenta como 1 cambio individual.

• d) Si un cliente final tiene una reacción alérgica porque la carta tenía un alérgeno mal puesto por el negocio, es responsabilidad del negocio, no de KAIROS.

2. Precio inicial — Montaje

a) Total montaje: 99€ IVA incluido.

b) Pago 1: 49,50€ (IVA incluido) para reservar y empezar. No reembolsable, salvo punto 4c.

Online: se paga por Stripe con tarjeta. En persona: se paga por efectivo, Bizum, transferencia o Stripe.

c) Pago 2: 49,50€ (IVA incluido) solo por Stripe mediante enlace seguro enviado por WhatsApp,

cuando KAIROS avise que la carta está lista.

d) Pegatina extra y reposición: 2€ cada una + envío, que paga el cliente. Por Bizum o transferencia.

En todos los pagos, incluido el efectivo, se emite factura.

3. Plazo del cliente — 14 días

• a) 14 días naturales desde el Pago 1 para entregar toda la información: nombre del negocio, logo en buena calidad, carta completa con platos, precios, descripciones y alérgenos, fotos si quiere, número de mesas, teléfono, WhatsApp, dirección y email para factura y link de mantenimiento.

• b) La carta debe entregarse completa y en orden. Si entrega la carta a trozos, en fotos borrosas, en audios o sin precios, el

plazo se pausa hasta que la entregue completa y en orden.

• c) Si no entrega, el plazo de KAIROS se pausa. Pausar aquí significa que el reloj de KAIROS se para, no que se cancele.

• d) Si pasan 21 días sin entregar, KAIROS podrá cancelar y quedarse el Pago 1. Si KAIROS no cancela y el cliente entrega después, el plazo de KAIROS empieza de nuevo desde que confirme que la información está completa.

• e) El cliente debe revisar su carta antes de entregarla. Si entrega una carta con errores de precios y luego quiere corregirlos,

esos errores contarán como cambios del mes, como pone en el punto 7.

4. Plazo de KAIROS — 7 días laborables

• a) 7 días laborables desde que confirme por WhatsApp que la información está completa, para tener la carta final lista. Días

laborables = lunes a viernes, excepto festivos nacionales en España. No cuentan sábados, domingos ni festivos.

• b) Si no la tiene por causa propia, el cliente podrá pedir prórroga de 3 días laborables.

• c) Si sigue sin tenerla, podrá pedir devolución del Pago 1. Único caso en que se devuelve.

• d) Si el retraso es porque el cliente no entregó la información, o porque Stripe / WhatsApp / el sistema de QR fallan, no es causa propia y no hay devolución.

5. Propiedad

• a) Carta, diseño, código y archivos 100% de KAIROS.

• b) El cliente solo recibe el QR / pegatinas mientras el mantenimiento esté activo.

• c) No se entrega código, archivos, hosting ni panel.

• d) No se entrega el QR final ni se activa nada hasta que pague el Pago 2 Y active Stripe. Entrega el mismo día que se cumplen las dos cosas. Sin las dos, no hay entrega.

• e) El logo y la marca son del cliente. KAIROS solo los usa para hacer la carta de ese negocio.

6. Plazo para pagar el resto y activar Stripe — 30 días

• a) 30 días naturales desde el aviso de 'carta lista' para pagar el Pago 2 (49,50€) solo por Stripe mediante enlace seguro enviado por WhatsApp y activar Stripe.

• b) Entrega el mismo día que cumple las dos cosas dentro de esos 30 días. Ejemplo: aviso el 2 de noviembre y paga / activa

el 15, entrega el 15.

• c) Si llega el día 30, ejemplo el 2 de diciembre, y no ha pagado ni activado, se cancela automáticamente.

• d) Pierde el Pago 1. No se entrega la carta ni puede usar la demo ni el diseño.

• e) KAIROS podrá borrar, reutilizar o vender la estructura y el diseño, sin su logo, fotos, nombre ni marca. Nunca se

venderá
ni reutilizará la marca del cliente.

• f) Si quiere el proyecto después, pagará TODO desde cero al precio vigente.

7. Mantenimiento — 12€/mes — 4 cambios al mes, 48h

• a) 12€/mes IVA incluido.

• b) Primer cobro 30 días después del día que pagó y activó Stripe, que es el mismo día de la entrega. Ejemplo: activa el 2 de
noviembre, primer cobro el 2 de diciembre. Activa el 15, primer cobro el 15 de diciembre. Después cada mes ese mismo día.

• c) Incluye: 4 cambios individuales al mes, no acumulables. Cada cambio es 1 cosa: 1 plato, 1 precio, 1 foto, 1 texto, 1 alérgeno. Cambiar 4 platos son 4 cambios, y se acaban los del mes. Añadir un plato nuevo es 1 cambio. Quitar un plato es 1 cambio.

• d) Plazo de cada cambio: 48h laborables desde que el cliente lo pide por WhatsApp y KAIROS lo confirma. Si lo pide el viernes, las 48h laborables empiezan el lunes.

• e) Si pide más cambios de los 4 incluidos, esperará al mes siguiente, salvo presupuesto aparte por escrito. No se le cobrará
nada extra sin que lo acepte antes por escrito.

• f) No incluye: rehacer diseño completo, menú del día, sistema de pedidos, idiomas, reserva online, páginas nuevas, gestión
de redes, ni anuncios.

• g) No incluye cambiar toda la carta de golpe. Cambiar toda la carta es rehacer la carta, y se hará con presupuesto aparte por
escrito.

• h) Pago por Stripe. El cliente mete su tarjeta una sola vez en el enlace seguro de KAIROS.

• i) KAIROS nunca pide ni guarda tarjeta, CVV ni datos bancarios.

• j) Esa tarjeta solo está autorizada para 12€/mes. No se cobrará ningún otro importe sin autorización expresa. Ni pegatinas extra, ni reposición, ni envío, ni nada. Todo lo demás es por Bizum o transferencia.

• k) Si el pago falla, Stripe intentará cobrar de nuevo en los días siguientes. Si no se cobra, KAIROS podrá pausar el mantenimiento. Pausar significa no hacer cambios, pero la carta seguirá visible hasta el día ya pagado. Cuando se cobre el mes pendiente, el mantenimiento se reanuda al día siguiente, sin pagar nada extra.

8. Baja del todo

• a) Avisar por WhatsApp con 15 días antes del siguiente cobro. KAIROS cancela la suscripción en Stripe en máximo 48h. Cancelar la suscripción significa que no se le cobrará más. No significa apagar la carta en 48h.

• b) Si no avisa con 15 días, se cobra ese mes y baja para el siguiente.

• c) La carta seguirá activa hasta el día del cobro ya pagado. Ese día se desactiva. Ya no se verá.

• d) Al darse de baja, los QR y las pegatinas dejan de funcionar, porque la carta se apaga.

• e) Se deja de prestar mantenimiento, cambios y soporte.

• f) Si vuelve a contratar después, pagará el montaje de 99€ otra vez al precio vigente, como cliente nuevo.

9. Cambios sobre la carta final entregada

• a) 1 ronda de cambios pequeños tras la entrega: textos, 1-2 precios, 1 foto o 1 alérgeno.

• b) 3 días tras la entrega para pedirlos. Si no dice nada, se entiende aprobada.

• c) Si pide cambios, KAIROS tiene 48h laborables para aplicarlos, como pone en el punto 7d.

• d) No hay segunda ronda gratis. Los siguientes cuentan como cambios mensuales. Si ya gastó los 4 cambios de ese mes, esperará al mes siguiente, salvo presupuesto aparte.

10. Contenido

• a) El cliente declara que tiene derecho a usar logo, fotos, textos y marca que entrega.

• b) KAIROS no es responsable si entrega material de terceros o información falsa.

• c) El cliente es responsable de que platos, precios, alérgenos y teléfono sean correctos.

• d) Si KAIROS ve que el contenido es ilegal o inapropiado, podrá no publicarlo y pedir otro contenido.

11. Garantía de errores técnicos

• a) Si un QR, enlace o la carta falla por fallo técnico, sin que el cliente haya cambiado nada, KAIROS lo arregla gratis y sin contar como cambio, mientras el mantenimiento esté activo. Siempre, sin límite de 7 días.

• b) NO es error técnico, y SÍ cuenta como cambio, si: cambió un precio y quiere cambiarlo en la carta, cambió un plato y

quiere cambiarlo, cambió su teléfono y quiere cambiarlo, o quiere cambiar una foto porque ya no le gusta.

- c) Sin mantenimiento, no hay garantía.
- d) Si la carta falla porque no pagó y se pausó el mantenimiento, no es error técnico.
- e) Si el QR no abre porque la pegatina está rota, mojada o despegada, es reposición, no error técnico. Cada pegatina nueva

2€ + envío, que paga el cliente.

12. Cancelación general

- a) Si cancela después de pagar el Pago 1 pero antes de entregar la información, pierde el Pago 1.

- b) Si cancela después de pagar el Pago 1 y quiere usar la demo o el diseño, debe pagar el 100% Y activar Stripe para poder

usarlo. Si no paga el 100% y no activa Stripe, no puede usarlo. Es la misma regla que en el punto 5 y 6, no hay dos reglas.

- c) En el punto 6, si no paga en 30 días, pierde el Pago 1 y no puede usar nada.
- d) KAIROS puede cancelar si no entrega información, no paga, pide algo ilegal o inapropiado, o falta al respeto, quedándose

con lo ya pagado. Antes de cancelar por falta de respeto, KAIROS le avisará una vez por WhatsApp.

13. Protección de datos

- a) KAIROS solo usará los datos para crear la carta, mandar factura y link de Stripe, y comunicarse con él.
- b) No los venderá a terceros.
- c) El cliente puede pedir en cualquier momento por WhatsApp que se le diga qué datos tiene KAIROS, que se corrijan o que

se borren cuando termine el servicio, salvo los que haya que guardar por ley para facturación.

14. Soporte — Solo por WhatsApp, nunca por llamada

- a) Todo el soporte por WhatsApp. Nunca por llamada, en ningún plan.
- b) KAIROS responderá en máximo 48h en días laborables.
- c) Días laborables = lunes a viernes, excepto festivos nacionales en España.
- d) Si se da de baja del todo, perderá el soporte.

15. Cambios en las condiciones

El precio contratado en el momento del alta queda fijo mientras el contrato esté activo. El Proveedor no aplicará ninguna subida

de precio al Cliente mientras no se dé de baja.

Si el Cliente se da de baja y vuelve a contratar el servicio en el futuro, se le aplicará el precio vigente en ese momento, como cliente nuevo.

El Proveedor puede actualizar el resto de condiciones que no afecten al precio avisando con 30 días de antelación por WhatsApp o por email a hola@kairosmomento.es. Si el Cliente no está de acuerdo, puede darse de baja antes de que entre en vigor el cambio.

16. Servicio separado — Sin descuentos ni upgrades con Landing o Fidelización

- a) La Carta QR es un servicio independiente. No forma parte de ningún pack de Landing.
- b) Tener Carta QR no da descuento para contratar Landing, Fidelización o NFC, ni al revés.
- c) Tener Landing o Fidelización no da descuento para contratar Carta QR.
- d) No hay upgrades de Carta QR a Landing, ni de Landing a Carta QR. Si quiere una Landing, la contrata aparte con sus propios términos y su propio precio.
- e) No hay upgrades de Carta QR a Fidelización, ni al revés. Son servicios distintos.
- f) Cada servicio se paga por separado, con su propio montaje y su propia mensualidad por Stripe.

17. Aceptación — Solo por la web oficial kairosmomento.es

La única forma de aceptar estos términos es por la web oficial kairosmomento.es. No hay aceptación por WhatsApp ni en persona con DNI.

a) En la página de contratación, el cliente rellena sus datos: nombre completo, nombre del negocio, teléfono / WhatsApp, email.

b) Justo debajo, debe marcar la casilla obligatoria: [ ] He leído y acepto los Términos y Condiciones.

c) Sin marcar esa casilla, el botón de pagar no se activa y no se puede pagar. Hay que aceptar primero, y pagar después.

d) Al marcar la casilla y pagar el Pago 1 por Stripe, esa acción conjunta es la aceptación. Queda guardado: casilla marcada, fecha y hora, nombre, nombre del negocio, teléfono, email, y pago.

e) Sin marcar la casilla y sin pagar, no hay contrato.
f) Aunque la venta se haga en persona, se hace igual: en la web oficial, como si fuera online, con el cliente delante.
No hace falta firmar ni imprimir en ningún caso. No se pide DNI al cliente.
Documento listo para publicar en la web oficial kairosmomento.es.